



## Les soins virtuels

n'ont jamais été aussi importants.



**Nous avons identifié** les meilleures pratiques en matière de soins virtuels pour les jeunes vivant avec la douleur chronique, en nous appuyant sur les recherches antérieures.

**Nous avons compris** qu'il faut poursuivre le travail pour faire en sorte que les soins virtuels soient équitables, inclusifs et accessibles.

**Nous avons ensuite écouté** le point de vue de divers jeunes souffrant de douleur chronique, de leur famille et de professionnels de la santé :



Jeunes noirs ayant l'anémie falciforme



Jeunes Autochtones



Jeunes ayant des besoins complexes et des troubles du développement d'origine cérébrale



Parents et aidants



Professionnels de la santé

## Pratiques exemplaires en soins virtuels pour les jeunes souffrant de douleur chronique et leur famille.

### La mobilisation pour l'accès aux soins :

- accroître l'accès aux soins à domicile ou dans la communauté (régions rurales ou éloignées);
- diminuer les besoins en transports et les coûts qui y sont rattachés;
- accroître l'accès aux soins sous-utilisés (en particulier pour l'évaluation des symptômes en temps réel et le traitement psychologique);
- accroître les expériences de soins de santé positives, réduire la stigmatisation, les préjugés et la discrimination;
- favoriser les pratiques culturellement inclusives (ex. dans un lieu réservé aux jeunes);
- donner accès à des soins acceptables, raisonnables et efficaces.

### Améliorer la mise en œuvre :

- services offerts gratuitement sur toutes les plateformes technologiques (téléphone, applications, sites Web, visioconférence);
- formation, conditions d'utilisation et lignes directrices pour tous les utilisateurs;
- services sécuritaires (chiffrement, protection par mots de passe);
- adaptés au développement des capacités des jeunes;
- conformes aux normes de soins éthiques;
- communication transparente (communications réelles plutôt que communications automatisées);
- respect de l'heure et la durée des rendez-vous par tous les utilisateurs;
- environnement clinique privé avec distraction limitée.

### Choix des meilleures plateformes :

- fondées sur les connaissances, conviviales et adaptées aux utilisateurs;
- offrir du soutien technique;
- impliquer tous les utilisateurs dans le développement de plateforme de soins virtuels;
- conformes aux normes d'accessibilité et adaptables;
- utilisation de contenu multimédia;
- intégrant du soutien par les pairs;
- facilitant l'éducation médicale des familles;
- accès et gestion de l'information sur la santé;
- coordination des soins avec différents professionnels de la santé en une seule visite.

**Nos connaissances s'améliorent et nous sommes sur une bonne lancée...**

mais il y a encore du travail à faire...

- lignes directrices uniformisées concernant la mise en œuvre et l'évaluation;
- confirmer l'efficacité pour les préoccupations soulevées par les jeunes;
- accroître l'équité (ex. accès à Internet et aux technologies);
- intégration de tous les types de soins (ex. examen physique ou thérapies manuelles);
- stratégies pour établir et maintenir les relations thérapeutiques;
- stratégies pour favoriser l'engagement;
- intégration aux dossiers médicaux informatisés;
- prise de décision partagée par les familles et les professionnels de la santé (pour le choix des soins en personne ou des soins virtuels).

Consultez notre carte « des données probantes et des lacunes » pour voir l'ensemble des solutions de soins virtuels à : [partneringforpain.com/portfolio/virtual-care](http://partneringforpain.com/portfolio/virtual-care).

Vous souhaitez en savoir plus?

Veuillez communiquer avec :

Katie Birnie, PhD RPsych [kathryn.birnie@ucalgary.ca](mailto:kathryn.birnie@ucalgary.ca)

**#PartenairesPourLaDouleur**

